

Regolamento Zoomarine

Ultimo aggiornamento: 17 giugno 2026

CONDIZIONI GENERALI

1. L'orario di apertura della biglietteria e l'ultimo ingresso al parco sono comunicati sul sito internet e all'ingresso. Il titolo di accesso, una volta vidimato ai tornelli, NON può in nessun caso essere rimborsato (art. 74 DPR 633/72); deve essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale. L'uscita va effettuata entro l'orario di chiusura del parco.
2. L'azienda si riserva la facoltà di modificare senza preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe.
3. Ciascun Ospite deve informarsi attraverso i canali ufficiali del Parco prima di acquistare il titolo di accesso su eventuali problematiche legate all'afflusso o a condizioni climatiche, tecniche od operative che potrebbero limitare la fruizione generale del Parco e dei servizi. L'azienda si riserva, in ogni caso, il diritto di modificare le date e gli orari di apertura/chiusura del Parco e/o delle attrazioni, nonché qualsivoglia servizio o evento programmato all'interno dello stesso.
4. Può succedere che per motivi di manutenzione, sicurezza e/o per ragioni indipendenti dalla nostra volontà (es. mancanza di energia elettrica, maltempo, pioggia o basse temperature, etc..) oppure a seguito dell'organizzazione di eventi speciali, una o più aree possano essere indisponibili per periodi di tempo brevi o prolungati. In tutti questi casi NON sono previsti il rimborso del titolo di accesso, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data.
5. È consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata apponendo il timbro sulla mano (presso i tornelli di ingresso). In mancanza di timbro, l'accesso non è più consentito.
6. Per motivi sanitari NON è possibile introdurre animali nel parco ad eccezione dei cani guida al servizio di persone con disabilità. Ai cani guida non è comunque consentito l'accesso agli habitat dedicati agli animali. L'accesso del cane guida è subordinato a preventiva valutazione del Servizio Veterinario del parco, da richiedere un anticipo di 48ore dalla data di visita. Il cane guida deve essere identificato mediante microchip, regolarmente sottoposto ai protocolli vaccinali e antiparassitari raccomandati dal medico veterinario curante e accompagnato dalla relativa documentazione sanitaria. Per motivi di sicurezza e biosicurezza potranno essere previste limitazioni di accesso ad alcune aree o habitat. Il conduttore è responsabile della gestione del cane e della raccolta delle eventuali deiezioni secondo la normativa vigente.
7. Vietato giocare a pallone in tutte le aree del parco: i palloni eventualmente utilizzati potranno essere sequestrati e riconsegnati all'uscita. È altresì vietato l'uso di coriandoli, stelle filanti e palloncini ad elio e/o aria.
8. Non è consentito l'ingresso con biciclette, skateboard, pattini, monopattini etc. Non è inoltre possibile introdurre nel parco sedie, lettini, ombrelloni, sdraio e/o tende da campeggio
9. È vietato fumare negli stadi, nei ristoranti al chiuso, negli habitat ed in prossimità di essi
10. È vietato gettare rifiuti a terra, sono disponibili diverse aree di raccolta differenziata nel parco e nei parcheggi limitrofi al parco
11. Non è consentito entrare nel parco, girare o accedere ai punti ristoro a torso nudo o in costume da bagno. Per motivi igienici e di sicurezza è vietato muoversi nel parco a piedi scalzi. È inoltre vietato indossare solamente il costume al di fuori delle aree acquatiche.
12. È consigliato indossare le scarpe chiuse per effettuare il percorso del parco
13. Il Parco mette a disposizione al costo di € 5 per l'intera giornata, un'area non custodita adibita a parcheggio. Il servizio è disponibile solo nei giorni e negli orari di apertura del Parco. Tutte le autovetture, all'interno delle aree di parcheggio, dovranno procedere ad una velocità tale da non creare pericolo. La Direzione non ha alcun obbligo di vigilanza o di custodia dei veicoli parcheggiati e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per danni o furti (consumati o tentati) concernenti le autovetture o gli accessori delle stesse o i bagagli o altri oggetti lasciati negli autoveicoli. L'utente acquisisce esclusivamente la disponibilità, dietro corrispettivo, di un posto auto e la relativa occupazione, senza che ne derivi un deposito e/o una custodia del veicolo.
14. Il parcheggio del Parco è un'area non custodita; non si risponde pertanto di alcun danno e/o furto subito dal veicolo e/o da oggetti lasciati al suo interno durante il periodo di sosta. All'interno del parcheggio è attivo un sistema di videosorveglianza utilizzato esclusivamente per perseguire finalità di sicurezza e tutela delle persone e del patrimonio aziendale.

OPENATURE ROME S.R.L.

Strada Piscina, 36 10040 Cumiana Torino Italia

T. + 39 0691534

Capitale Sociale euro 10.000,00 I.V.

C.F e P.IVA: 13408350018

15. In alcune aree vengono effettuate riprese fotografiche allo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata. Le foto non acquistate saranno eliminate a fine giornata.
16. Agli ospiti è consentito scattare foto e video per uso privato. Non usate il flash quando siete molto vicini agli animali. Per uso commerciale, è necessario contattare il dipartimento marketing. Entrando al parco, gli Ospiti accettano implicitamente di poter essere fotografati e ripresi da altri Ospiti e dal personale del parco.
17. Il servizio di animazione non è equiparabile a un servizio di affido temporaneo di minore; pertanto, è sempre richiesta la presenza di un genitore o chi ne fa le veci
18. Non è consentito l'uso di droni e dispositivi simili all'interno del Parco.
19. È vietato introdurre al parco: armi da fuoco (incluse armi ad aria compressa) o da taglio e mazze da baseball vere. In caso di travestimenti (Carnevale, Halloween) eventuali armi finte dovranno avere il beccuccio rosso di sicurezza ben visibile. La legge 110/75 prevede che l'estremità della canna sia parzialmente o totalmente occlusa da un visibile tappo rosso incorporato. Archi e frecce devono essere resi inutilizzabili.
20. Non è consentito introdurre nel parco recipienti di vetro, coltelli, oggetti voluminosi.
21. È vietato accendere fuochi all'interno del parco.
22. Non abbandonare zaini o borse incustoditi al di fuori delle apposite aree: il personale di sorveglianza ha l'incarico di rimuoverli; si consiglia vivamente di non lasciare al loro interno oggetti di valore. Si declina ogni responsabilità in caso di furti o smarrimenti.
23. In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale.
24. L'azienda si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche o controlli per prevenire l'introduzione di oggetti o cose ritenuti pericolosi o proibiti anche eventualmente mediante l'uso di apparati tipo metal detector.
25. In caso di comportamenti molesti o di mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, Zoomarine si riserva il diritto di negare l'accesso o allontanare il Visitatore dal Parco senza alcun rimborso, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di segnalare i fatti alla Pubblica Autorità.
26. L'azienda utilizza sistemi di videosorveglianza al solo fine di garantire la sicurezza, di salvaguardare il proprio patrimonio e di prevenire atti illeciti. Le immagini sono visionate solo ed esclusivamente dal personale incaricato e dalle autorità di pubblica sicurezza

BENESSERE ANIMALE:

1. Alcune aree potrebbero aprire più tardi o chiudere prima rispetto agli orari del parco, per garantire il benessere e la corretta gestione degli animali.
2. È severamente vietato dare da mangiare agli animali del Parco. Foglie, rami, frutta, verdura o peggio snack e merendine possono risultare dannosi per la loro salute.
3. **Giardino dei Lemuri, Avventura nella Foresta, Oasi delle Testuggini, Spiaggia dei Pinguini, il Nido dei Fenicotteri, Terra degli Alpaca, Tana dei Petauri, Isola dei Delfini:** è possibile accedere solo a piccoli gruppi ed accompagnati dallo staff. I bambini sotto i 3 anni vanno tenuti in braccio, quelli da 3 ai 6 anni tenuti vicino all'accompagnatore, e garantire una distanza di 2,5 metri dagli animali. È obbligatorio utilizzare il gel igienizzante per le mani e le vaschette disinfettanti per le scarpe sia in ingresso sia in uscita e lasciare all'esterno gli oggetti personali, compresi borse e passeggini; è vietato portare cibo e bevande all'interno. L'accesso al giardino può essere interrotto in anticipo per consentire lo smaltimento della coda entro l'orario di chiusura dell'area.
L'azienda si riserva la facoltà di modificare senza preavviso l'orario di apertura dell'area anche in corso di giornata per motivi di manutenzione, sicurezza e/o veterinari.
4. L'accesso agli stadi è consentito solo fino ad esaurimento della capienza determinata per legge. È vietato l'accesso nelle aree stadi con i passeggini
5. All'interno del parco sono presenti animali liberi, è vietato infastidirli in qualsiasi modo: un animale spaventato può avere una reazione aggressiva.
6. È vietato battere sui vetri degli habitat e infastidire gli animali.
7. È vietato qualsiasi comportamento che potrebbe risultare nocivo per il benessere dei nostri animali: attenersi sempre alle indicazioni dei keeper e dello staff.
8. È vietato accedere agli stadi se chiusi
9. È vietato fumare all'interno degli stadi e in prossimità di tutte le aree animali

OPENATURE ROME S.R.L.

Strada Piscina, 36 10040 Cumiana Torino Italia

T. + 39 0691534

Capitale Sociale euro 10.000,00 I.V.

C.F e P.IVA: 13408350018

10. È vietato mangiare nelle aree animali
11. È vietato accedere alle aree animali in costume o scalzi
12. È vietato gettare oggetti di qualsiasi natura all'interno degli habitat, nelle vasche e in generale in qualsiasi luogo

REGOLAMENTO ATTRAZIONI MECCANICHE

1. L'orario di apertura è soggetto a variazioni ed è disponibile presso l'area il giorno della visita. Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata. Zoomarine si riserva la possibilità di chiudere e inibire l'accesso agli stadi, giostre, attrazioni, acquapark e piscine nel caso di interventi tecnici, di manutenzione e avverse condizioni meteorologiche. In tutti questi casi non è previsto il rimborso del biglietto, né totale né parziale e/o il recupero dello stesso in altra data.
2. È vietato l'accesso a: persone sofferenti di malattie cardiache, persone portatrici di handicap fisici che non permettono la propria tutela durante l'utilizzo dell'attrazione; donne in gravidanza. È inoltre vietato l'accesso a persone visibilmente ubriache e/o sotto l'effetto di stupefacenti; persone con dimensioni corporee tali da non consentire l'applicazione delle misure di sicurezza adottate.
3. È vietato fumare, mangiare e bere sull'attrazione. È inoltre vietato alzarsi, sporgersi e tenere le braccia all'esterno delle sedute.
4. È assolutamente vietato forzare i dispositivi di sicurezza
5. I passeggeri devono in ogni caso mantenere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella degli altri.

In prossimità dell'ingresso delle singole attrazioni meccaniche è indicato il regolamento delle stesse. Tutti i visitatori sono tenuti a visionarlo e ad attenersi alle regole indicate.

	Altezza minima richiesta:	Bambini accompagnati da un adulto responsabile:	Accesso libero consentito da:	Altezza massima consentita:	Accesso consentito a donne in gravidanza:	Possibilità di bagnarsi:
EUREKA	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm	190 cm	NO	NO
MINI POLPO	90 cm			130 cm (max 50kg)	NO	NO
CAROUSEL	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm		NO	NO
TRENINO FATTORIA	90 cm	Da 90 a 119 cm	120 cm		NO	NO
LAGUNA DEI PIRATI	95 cm	Da 95 a 139 cm	140 cm		NO	SI
CINEMA 4D		Fino a 129 cm	130 cm		NO	SI
ERA DEI DINOSAURI		Fino a 129 cm	130 cm		NO	SI
DRAKY	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm		NO	NO
BLUE RIVER	105 cm	Da 105 a 129 cm	130 cm		NO	SI
HARAKIRI	105 cm	Da 105 a 129 cm	130 cm		NO	SI
POLPO	110 cm	Da 110 a 129 cm	130 cm		NO	NO
VERTIGO	122 cm	Da 122 a 139 cm	140 cm		NO	NO
TREE CASTLE	100 cm - da 5 anni di età	Da 100 a 105 cm	106 cm	150 cm - Fino a 12 anni	NO	NO
ABETE GIGANTE	100 cm	Da 100 a 110 cm		150 cm	NO	
CASTELLO CAMELOT	100 cm - da 4 anni			170 cm		
MEDUSA	90 cm	Dai 90 ai 130 cm	130 cm		NO	
CASA LOCA	90 cm	Dai 90 ai 130 cm	130 cm		NO	

OPENATURE ROME S.R.L.

Strada Piscina, 36 10040 Cumiana Torino Italia

T. + 39 0691534

Capitale Sociale euro 10.000,00 I.V.

C.F e P.IVA: 13408350018

REGOLAMENTO AREA PISCINE

1. È possibile accedere all'area piscine esclusivamente con il biglietto Parco + Piscine ed indossando il braccialetto consegnato all'ingresso. I possessori del biglietto Parco possono acquistare l'upgrade direttamente al parco. Il biglietto combo comprende l'accesso ad tutte le piscine e la possibilità di prendere posto nell'area relax libera.
2. Ombrelloni e lettini sono a pagamento e prenotabili online o direttamente al parco, salvo disponibilità. NON sono inclusi nel biglietto di ingresso parco + piscina
3. L'orario di apertura delle piscine e relative attrazioni è soggetto a variazioni ed è disponibile presso l'area il giorno della visita. Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata
4. In caso di maltempo, in particolare in caso di temporali, le piscine e le attrazioni acquatiche potrebbero rimanere chiuse al pubblico per l'intera giornata o per periodi di tempo più o meno lunghi.
5. All'interno delle piscine è obbligatorio l'utilizzo di abbigliamento acquatico; non è consentito il topless ed è richiesto un abbigliamento rispettoso della sensibilità e del pudore, soprattutto dei minori. Gli assistenti bagnanti non consentiranno l'ingresso a chi indossa costumi inadeguati. I bambini di età inferiore a 3 anni devono obbligatoriamente indossare costumi contenitivi o appositi pannolini. Per accedere al ristorante è richiesto di indossare abbigliamento e calzature. Non è obbligatorio l'uso della cuffia.
6. L'utilizzo delle scivoli è consentito esclusivamente con il costume da bagno, qualunque altro indumento è proibito. È inoltre vietato indossare collane, orologi, occhiali, bracciali, fermacapelli, piercing, orecchini, maschere da sub, occhiale e scarpette da piscina. La direzione non risponde per eventuali danneggiamenti e/o smarrimenti
7. L'accesso alle vasche non è consentito agli Ospiti che presentino ferite, abrasioni, lesioni o alterazioni cutanee sospette, disturbi intestinali e a chi indossa bende o cerotti.
8. Nella zona delle spiagge non è consentito consumare cibi o bevande, fumare (sigarette sia a combustione sia elettroniche) ed entrare con le scarpe. È vietato poggiare il telo sulle spiagge, sedersi e/o sdraiarsi; posare zaini e/o borse; introdurre passeggini: nelle zone delle spiagge possono sostare solo coloro i quali hanno noleggiato ombrellone e lettini. Questo acquisto prevede l'assegnazione di un numero di ombrellone, che non potrà essere modificato né rimborsato. La ricevuta (stampa online o scontrino fiscale ricevuto in reception) andrà esposta sull'ombrellone o mostrata in caso di controllo da parte del nostro personale.
9. È vietato tuffarsi. È vietato salire e scendere dagli scivoli tenendo oggetti in mano di qualsiasi tipo e/o utenti. È vietato risalire al contrario gli scivoli
10. Le sdraio non possono essere spostate tra i vari solarium né all'interno degli stessi.
11. Per poter accedere alle vasche i minori fino a 5 anni devono essere accompagnati, mentre tra 6 e i 12 anni è obbligatoria la supervisione di un responsabile.

OPENATURE ROME S.R.L.

Strada Piscina, 36 10040 Cumiana Torino Italia

T. + 39 0691534

Capitale Sociale euro 10.000,00 I.V.

C.F e P.IVA: 13408350018

Regolamento specifico scivoli **Acquapark Malibu:**

	TOBOCA	ACQUATUBE	KAMIKAZE
Altezza minima	120 cm	140 cm	140 cm
Accompagnati da un adulto responsabile	Bambini di altezza compresa tra i 120 cm e i 139 cm		
Accesso libero	Da 140 cm	Da 140 cm	Da 140 cm
Posizioni consentite	Supina (di schiena con gambe in avanti verso la piscina e mani dietro la nuca; Seduti (viso rivolto verso la piscina); Per i bambini accompagnati: tassativamente seduti con l'adulto responsabile che mantiene il bambino per le ascelle tenendolo sollevato nel momento di ammaraggio;	Solitaria (sdraiati di schiena rivolti in avanti con mani dietro la nuca e gambe in avanti verso la piscina)	Solitaria (sdraiati di schiena rivolti in avanti con mani dietro la nuca e gambe in avanti verso la piscina)
	E' consentito l'uso di braccioli salvagente		
Grado di difficoltà	Normale (Altezza acqua all'arrivo 1,20 mt).	Normale (Altezza acqua all'arrivo 1,20 mt).	Estrema (Altezza acqua all'arrivo 1,20 mt).

Regolamento specifico **scivoli:**

	PUNTA CANA	COVO DEI PIRATI	SPLASH CANCUN
Altezza minima	100 cm - 3 anni di età	105 cm - scivolo doppia corsia 120 cm - tutti altri scivoli	105 cm - scivolo doppia corsia 120 cm - tutti altri scivoli
Altezza / peso massimo	190 cm - 100 kg	100 kg	100 kg
Posizioni consentite	Scivolare uno per volta, vietato scivolare in coppia	Scivolare uno per volta, vietato scivolare in coppia, vietato sostare nell'area scivoli dopo l'amaraggio	Scivolare uno per volta, vietato scivolare in coppia, vietato sostare nell'area scivoli dopo l'amaraggio

OPENATURE ROME S.R.L.

Strada Piscina, 36 10040 Cumiana Torino Italia

T. + 39 0691534

Capitale Sociale euro 10.000,00 I.V.

C.F e P.IVA: 13408350018